

[Mejora Gobierno del Estado de Morelos atención ciudadana](#) [1]

SECRETARÍA DE GOBIERNO

MORELOS
2018 - 2024

MORELOS
ATENCION DEL CIUDADANO

NOSOTROS

LA SECRETARÍA DE GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS Y LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA, tiene como objetivo fundamental ofrecer al ciudadano la atención que siempre debió tener, restituyéndole la centralidad como principio, fin y razón de ser de las Instituciones de Gobierno. *Es por ello que dentro de nuestras principales atribuciones reglamentarias, son asegurar la canalización de las peticiones realizadas; así como, dar seguimiento a los trámites y servicios Públicos Estatales.*

3292300
Ext. 1330, 1340 y 1350

Plaza de la Constitución número 3,
tercer piso, despacho 301
Colonia Centro, **Cuernavaca, Morelos**

sandra.rodriguez@morelos.gob.mx

8:00 a.m. a 5:00 p.m.
de Lunes a Viernes

ATENCIÓN CIUDADANA

[2]

18 de febrero

La Dirección General de Atención Ciudadana manteniendo el objetivo de apoyar las necesidades planteadas por ciudadanos o grupos organizados para enviarlas a las dependencias que les corresponde darles solución, logró de octubre de 2018 a diciembre del 2019 canalizar más de 950 peticiones.

Lo anterior es señal de que Morelos se recupera y avanza en buscar los medios para el bienestar de la población, como la entrega de apoyos funcionales entre ellos sillas de ruedas, aparatos auditivos, muletas, bastones y desparasas.

Además, se instalaron en las comunidades de San Pablo Hidalgo, Barranca Honda y Pueblo Nuevo del municipio de Tlaltizapán distintos módulos de Atención Ciudadana para gestionar apoyos en Salud y llevar a cabo pruebas de detección de transmisión sexual.

En el Gobierno de Morelos existe el compromiso de ofrecer al ciudadano la atención que siempre debió tener, por ende, la Secretaría de Gobierno a través de esta dirección continuará dando seguimiento a los trámites y servicios públicos estatales.



[3]



[4]

Perfiles: [Público en General](#) [5]URL de origen: <https://gobierno.morelos.gob.mx/node/5495>**Enlaces**[1] <https://gobierno.morelos.gob.mx/noticias/mejora-gobierno-del-estado-de-morelos-atencion-ciudadana>[2] <https://gobierno.morelos.gob.mx/sites/gobierno.morelos.gob.mx/files/boletines/atencionciudadana.jpg>[3] <https://gobierno.morelos.gob.mx/sites/gobierno.morelos.gob.mx/files/atencionciudadana.jpg>[4] <https://gobierno.morelos.gob.mx/sites/gobierno.morelos.gob.mx/files/atencionciudadanaxxx.jpg>[5] <https://gobierno.morelos.gob.mx/perfiles/p%C3%BAblico-en-general>